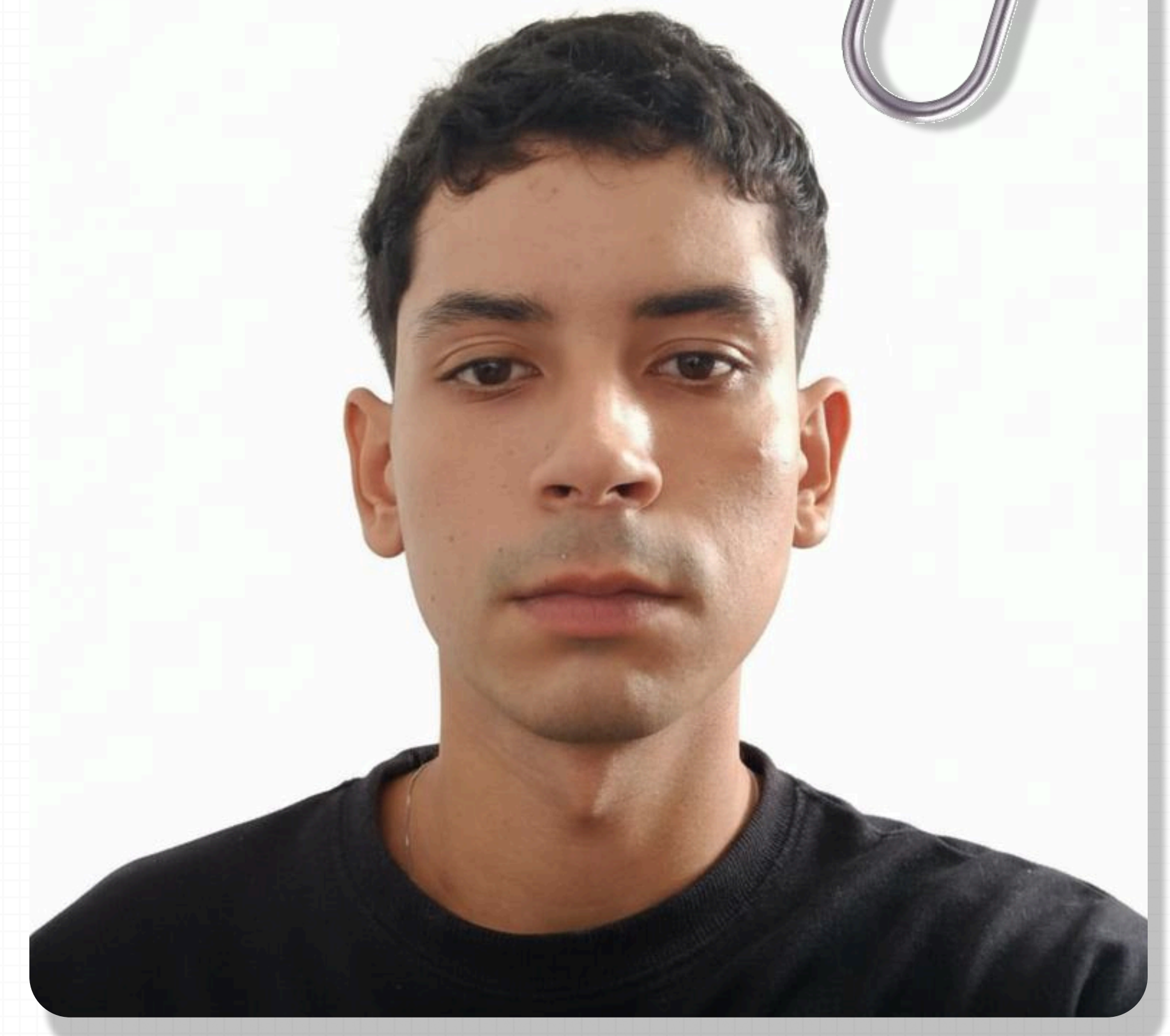


Pablo Olivera

Técnico en Sistemas Informáticos con gran afinidad en ciberseguridad y experiencia en soporte técnico empresarial, mantenimiento de equipos y gestión básica de infraestructura de red. Destaco por tener velocidad de reacción y resolución, aprendizaje autónomo y habilidad para transmitir conocimiento técnico de forma clara. Interesado en desarrollar mis habilidades profesionales en soporte técnico y seguridad de sistemas informáticos.



Experiencia

Técnico en Soporte TI y Redes — Mired IPS, Barranquilla.

Brindé soporte técnico presencial en 7 sedes de la empresa, atendiendo más de 250 equipos y asistiendo en promedio a 4 usuarios por día en entornos Windows 10/11 e impresoras de diferentes referencias.

Resolví aproximadamente el 95 % de las incidencias de manera independiente, con un tiempo promedio de respuesta y solución de 10–15 minutos.

Realicé mantenimiento preventivo y correctivo, actualizaciones de hardware, despliegue de sistemas operativos, integración al dominio, acceso y configuración básica de switches, y diagnóstico de redes incluyendo conflictos DHCP y fallas de conectividad. Participé en intervenciones sobre racks y patch panels durante caídas del servicio.

Implementé una imagen corporativa estandarizada del sistema operativo para optimizar el despliegue de equipos y reducir tiempos de configuración.

Fui reconocido por usuarios y supervisores por mi eficiencia, claridad comunicativa, organización y confiabilidad.

Educación

Técnico en mantenimiento de sistemas informáticos.

Institución Universitaria de Barranquilla

CCNA: Fundamentos de Conmutación, Enrutamiento y Redes Inalámbricas

Institución Universitaria de Barranquilla - Cisco Network Academy

Hacker Ético

Cisco Network Academy

Gestión de Amenazas Cibernéticas

Cisco Network Academy

Seguridad de Terminales

Cisco Network Academy

IT Customer Support Basics

Cisco Network Academy

Fundamentos de Python

Cisco Network Academy

Contacto

📍 Barranquilla, Colombia.

✉ jpom1310@gmail.com

☎ +573042181853

📁 [Portafolio Web](#)

in [Certificados](#)

🐙 [GitHub](#)

Habilidades

- Rápida resolución de problemas
- Constante aprendizaje
- Coordinar equipos
- Formar a otros usuarios
- Comunicarme en inglés fluido
- Licencia de conducción

Lenguajes

- HTML, CSS, JavaScript (Stack web)
- Python (Análisis de datos)
- SQL (Base de datos)